

MAXIM Ceramics GmbH – Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

I. Allgemeine Bedingungen

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's) gelten für die Erstellung sämtlicher Waren und Leistungen der **MAXIM Ceramics GmbH, Rudolf-Diesel-Str. 9, 64711 Erbach, Deutschland**, eingetragene Gesellschaft beim Registergericht Darmstadt unter HRB 91024, nachstehend **MAXIM** genannt.

Kunde (Wiederverkäufer) – Ist eine juristische Person, im Sinne der Gesetze eine natürliche Person, die als Unternehmer oder organisatorische Einheit fungiert, welche die Fähigkeit besitzt Verbindlichkeiten einzugehen und Rechte im eigenen Namen zu erwerben.

Das Unternehmen MAXIM garantiert, daß gemäß seiner Firmenpolitik Endkunden aus Industrie, Handel und Gewerbe ausschließlich über Werbeartikelfachhändler, Werbeagenturen bzw. generell nur über wiederverkaufende Unternehmen bedient werden.

Die Kunden erhalten kostenlose und neutrale Verkaufsunterlagen (Kataloge & Preislisten; Menge der kostenlosen Katalogexemplare im Verhältnis zum getätigten Umsatz) mit Preisen (UVP's) für Endkunden, auf die sie einen Rabatt erhalten. Nach Registrierung und Freischaltung als Kunde auf der Website von MAXIM erhält jeder Kunde einen Link zu seiner persönlichen Startseite und automatisch Zugang zum Händlerportal von MAXIM. MAXIM behält sich das Recht vor, Fotos von Produktionen zu informativen Zwecken (Katalog, Website etc.) in Abstimmung mit dem Kunden zu verwenden. Zur eigenen Absicherung und Gründen des Datenschutzes fragt MAXIM über den Kunden die schriftliche Einwilligung zwecks Verwendung der Daten an. Ist der Kunde bzw. sein Endkunde damit nicht einverstanden, ist MAXIM darüber schriftlich in Kenntnis zu setzen.

II. Preise, Rabatte, Geschäftsbedingungen und Zahlungsarten

- A) Alle Preise sind ab Werk. Die Preise in der jeweils gültigen Industriepreisliste sind Endkundenpreise für Industrie, Handel & Gewerbe zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Im Falle einer wesentlichen Erhöhung des Währungskurses, der Zoll- und Einfuhrgebühren sowie der Anschaffungskosten von Rohstoffen behält sich MAXIM das Recht vor, die Preise ohne vorherige Ankündigung in seinem Preisangebot zu ändern. Die Preise werden einmal im Kalenderjahr festgelegt und können ausschließlich in den o.g. Fällen geändert werden. Dies bezieht sich nicht auf bereits zur Ausführung angenommene Bestellungen und bestätigte Angebote.
- B) Der Kunde erhält auf die Industriepreisliste einen Rabatt, der individuell anhand der Menge der Aufträge und des im Vorjahr erarbeiteten Umsatzes festgelegt wird. In den Preisen, die in dem Kalkulator auf www.maxim.com.de (nach Anmeldung im Kundenportal) angezeigt werden, ist der Rabatt bereits berücksichtigt.
Eine genaue Beschreibung des Rabatt-Systems befindet sich in dem Ordner Maxim Smart Club.
Weitere Informationen sind nach der Anmeldung auf www.maxim.com.de im Lesezeichen "Ihr Profil" einsehbar.
- C) Die Preise gelten für Lieferungen ab Werk einschließlich der Standardverpackung, zuzüglich Versandkosten und gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Rechnungen sind in Euro zu bezahlen. Es gelten unsere Zahlungsbedingungen von "8 Tage abzüglich 2 % Skonto bzw. 30 Tage netto", soweit nichts anderes vereinbart wurde. Bei Neukunden behalten wir uns das Recht zur "Vorkasse" vor. Mit Erscheinen der jeweils aktuellen Preisliste sind alle vorherigen Preislisten und Absprachen ungültig. Die Preisliste ist gültig bis 31. Januar des jeweiligen Folgejahres. Änderungen vorbehalten.

- D) Im Falle von Warenlieferungen ohne Dekor gilt eine separate Preisliste, für die der vereinbarte Kundenrabatt ebenfalls Anwendung findet. Für Lohndruckware werden 20% zum jeweils gültigen Druckpreis, je nach Dekorvariante und Menge hinzugerechnet (siehe Preisliste).
- MAXIM behandelt die zur Bearbeitung überlassene Ware stets mit größter Sorgfalt, zugleich haftet MAXIM nicht in vollem Umfang für eventuelle Schäden, die an der bereitgestellten Lohndruckware im Produktionsprozess entstehen könnten. Versteckte Mängel an der MAXIM überlassenen Lohndruckware, ihre nicht an die Anforderungen der gewünschten Dekortechnologie angepasste Qualität schließen eine Verantwortung seitens MAXIM aus. MAXIM entscheidet vor dem Dekorationsprozess der Lohndruckware, ob aus Gründen der Absicherung sowohl für den Kunden, als auch für sich selbst ein Freigabemuster gefertigt werden muß. Der Kunde wird vor Beginn der Produktion darüber informiert und muß hierzu sein Einverständnis schriftlich bekunden. Sofern seitens des Kunden nicht gewünscht, muß er dies ebenfalls schriftlich mitteilen. Erfolgt eine schriftliche Mitteilung bezüglich des Verzichts auf ein Freigabemuster nicht, übernimmt MAXIM keine Haftung hinsichtlich der Druck-/Dekorqualität sowie für eventuelle Veränderungen der Ware während des Dekorationsprozesses inkl. Einbrennvorgang.
- E) Bei Neukunden behält sich MAXIM das Recht zur Lieferung per Vorkasse vor, wobei mindestens die ersten 3 Rechnungen auf dieser Basis, unabhängig des Bestellwertes, beglichen werden müssen. Zudem wird jedem Kunden nach Umstellung auf "offene Belieferung" ein Kreditlimit zugewiesen. Dieses bestimmt sich einerseits durch Referenzen seitens des Kunden (z.Bsp. Bank, diverse Lieferantenpartner), als auch durch Informationen seitens Creditreform, Schufa und anderer Institutionen. Die Höhe des Kreditlimits wird individuell zwischen MAXIM und Kunde unter Berücksichtigung der zuvor genannten Faktoren festgelegt. Bei Zahlungsverzug behält sich MAXIM das Recht vor, die vereinbarte Zahlungsvereinbarung umgehend zu ändern und alle weiteren zur Auslieferung und Berechnung anstehenden Aufträge nur gegen Vorkasseleistung zu erfüllen. Der Kunde wird seitens MAXIM darüber in Kenntnis gesetzt. Aufträge mit einem Auftragswert von mehr als EUR 10.000 sind durch zusätzlich zu erbringende Sicherheiten seitens des Kunden im Bedarfsfall abzusichern bzw. werden nur nach Erhalt einer zuvor vereinbarten Abschlagszahlung ausgeführt.

III. Muster, Kataloge, Werbebudget

Jeder Kunde erhält nach seiner Registrierung auf www.maxim.com.de ein Werbebudget für kostenlose Muster und Kataloge. Detaillierte Informationen hierzu auf der Website im Kundenportal (Budgetbedingungen).

- **Kataloge** – bis 3 Stück generell kostenlos; größere Mengen je nach Budget und Absprache
- **Werbebudget**

| Kundenstatus | Höhe des Werbebudgets |
|--|---|
| Kunden in der Rabattgruppe: BASIC und ACTIVE | EUR 30,-- |
| Kunden in der Rabattgruppe: BRONZE, SILVER, GOLD, PLATINUM | 1% vom Nettoumsatz des vorangegangenen Halbjahres |

IV. Angebot & Bestellung

Die Angebote von MAXIM sind freibleibend und für spätere Lieferungen unverbindlich. Änderungen, Ergänzungen oder Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigungsform.

Bestellungen sind schriftlich an MAXIM zu erteilen, per E-Mail and die info@maxim.com.de oder die direkte Email-Adresse des Kundenberaters bzw. über www.maxim.com.de. Grafikdateien sollten ausnahmslos per E-Mail verschickt werden. Die Mindestbestellmenge für alle Produkte unseres jeweils aktuellen Programms beträgt 24 Stück. Die Lieferzeit ist jeweils pro Auftrag und individuell zu vereinbaren. Lieferverträge werden erst mit der schriftlichen Bestätigung durch MAXIM und der Annahme durch den Kunden wirksam und verbindlich.

Die Produktionszeit wird für jede Bestellung individuell vereinbart. Für eine Bestellmenge von 24 bis 5040 Stück beträgt diese grundsätzlich mindestens 10 bis 15 Arbeitstage, zuzüglich Transportzeit. Sondervereinbarungen bedürfen der schriftlichen Abstimmung zwischen MAXIM und dem Kunden.

Es besteht die Möglichkeit die Ausführungsfrist entweder in Rahmen des Produktionsmodus Last Minute (5 Arbeitstage) oder in Rahmen des Fast Track-Modus (3 Arbeitstage) zu verkürzen. Die kürzeren Ausführungsmodi sind nur dann möglich, wenn die auf www.maxim.com.de beschriebenen Bedingungen erfüllt sind.

Die Auftragsausführung beginnt sobald die Bestellung zusammen mit den akzeptierten Grafikdateien angenommen wurde und der Kunde diese schriftlich (per Email) bestätigt hat. Mit der Auftragsbestätigung erkennt der Kunde die Richtigkeit der zuvor vereinbarten Ausführungsbedingungen an. Jede Änderung der Ausführungsbedingungen bei einer Bestellung oder ihre Stornierung hat innerhalb von 24 Stunden nach dem Versand der Auftragsbestätigung schriftlich zu erfolgen (betrifft nicht Last Minute und Fast Track Bestellungen).

Eine Bestellung gilt auch dann in vollem Umfang als erfüllt, wenn die gelieferte Menge +/- 5% von der ursprünglich geordneten Menge abweicht. Selbstverständlich wird die entstandene Differenz auf der Rechnung berücksichtigt. Hinweis: Mengenverluste, die während des Einbrennverfahrens in den Hochtemperaturöfen zum Bedrucken von Porzellan/ Keramik/ Glas entstehen, sind bei diesem Produktionsverfahren normal. Es ist daher möglich, daß bei Produktionsende die entsprechende Becherausführung produktionsbedingt nicht in der vereinbarten Menge zur Auslieferung zur Verfügung steht. Die nachträgliche Produktion einer entsprechenden Fehlmenge bzw. zusätzlichen Stückzahl ist nur dann möglich, wenn die Dekorationstechnologie dies erlaubt und die Ware zu einem späteren Termin geliefert werden kann, als der, der in der Auftragsbestätigung bestätigt wurde. Die Rechnung wird für die tatsächlich produzierte und gelieferte Menge innerhalb von 7 Tagen nach der Lieferung ausgestellt.

Im Falle einer Erstbestellung kann MAXIM sowohl eine Gewerbeanmeldung bzw. einen Nachweis über die Eintragung im Handelsregister verlangen. Zudem hat der Kunde die Kenntnisnahme der "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" schriftlich mitzuteilen bzw. bei Registrierung über das Kundenkonto auf www.maxim.com.de zu bestätigen.

Im Falle der Stornierung der Bestellung behält sich MAXIM das Recht vor, sämtliche bis zum Zeitpunkt der Stornierung entstandenen Kosten an den Kunden zu belasten bzw. bei einer bereits geleisteten Vorauszahlung zu verrechnen (z.B. Kosten der Druckvorstufe und Grafik bzw. Kosten für die Herstellung der Transfers und andere bereits entstandene Kosten gemäß Tabelle*). Die Stornierung der Bestellung ist ausgeschlossen, wenn der Aufdruck eingebrannt oder eine andere Dekorationsform vollständig ausgeführt wurde.

- Weiterbelastung anfallender Kosten bei Stornierung der Bestellung:

| | |
|---|---|
| vor Anfertigung der Klischees | 0 % der Kosten (Direktdruck und Transferdruck) |
| nach Anfertigung der Klischees | 50 % der Kosten (Direktdruck und Transferdruck) |
| nach Anfertigung der Klischees und Siebe | 100% der Kosten |
| Transfers (Abziehbilder) angefertigt | 60% der Kosten für den Aufdruck |
| Transfers angefertigt und aufgeklebt | 100 % der Kosten für den Aufdruck |
| ausgewähltes Produkt nach dem Einbrennen | 100% der Kosten der Bestellung |
| Direktdruck aufgedruckt (ohne Einbrennen) | 100% der Kosten der Bestellung |

V. Auftragsausführung

Standardaufträge werden innerhalb von 10 bis 15 Arbeitstagen nach Auftragsklarheit und -freigabe ausgeführt. Die Produktionszeit hängt von der jeweiligen Dekorationstechnologie ab. Soweit es die Produktionskapazitäten von MAXIM zulassen, besteht die Möglichkeit unter folgenden Produktionsmodulen zur Umsetzung dringender Projekte zu wählen: **Last Minute** – Auftragsausführung innerhalb von 5 Arbeitstagen zzgl. Versand und **Fast Track** – innerhalb von 3 Arbeitstagen zzgl. Versand. MAXIM sichert die Einhaltung der Lieferzeiten zu, behält sich aber das Recht zur Änderung aus unvorhersehbaren Gründen vor (z.B. Maschinenausfall, erhöhter Krankenstand beim Personal, Unterbrechung der Produktion durch Stromausfall oder aus anderen Gründen höherer Gewalt).

VI. Haftung & Lieferung

MAXIM haftet für eventuelle Schäden nur bis zur Höhe des Auftragswertes. Die seitens MAXIM genannten Liefertermine sind unverbindlich. Lieferungen, die sich durch Betriebsstörungen, Streiks oder Verkehrs- bzw. sonstigen unvorhersehbaren Hindernissen verzögern, berechtigen MAXIM später zu liefern oder von dem Vertrag zurückzutreten, ohne daß dem Kunden ein Anspruch auf Schadenersatz zusteht. Bei einer für den Kunden unzumutbaren Lieferungsverzögerung ist dieser unter Ausschluß von Schadenersatzansprüchen zum Rücktritt berechtigt. Liegt ein Lieferverzug vor, ist der Kunde nach Ablauf einer angemessenen Frist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Der Rücktritt ist in schriftlicher Form zu erklären und bedarf der schriftlichen Bestätigung durch MAXIM.

Die Lieferung aller Waren erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden, auch dann, wenn frachtfreie Lieferung vereinbart wurde. Bei beschädigten bzw. unvollständigen Warensendungen ist sofort nach Empfang eine schriftliche sowie bebilderte Schadensaufnahme zu veranlassen. Mit der Übergabe der Ware an die mit der Beförderung beauftragte Gesellschaft geht die Haftung auf den Kunden über. Die Versandvorschriften des Kunden sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich vereinbart und bestätigt wurden. Generell liefert MAXIM nach besten Ermessen und unter Ausschluß jeglicher Haftung.

Sofern MAXIM den Transport im Auftrag des Kunden organisiert werden alle zusätzlichen Kosten, die durch eine verzögerte und/oder abgelehnte Warenannahme, die aus Gründen die der Kunde zu verantworten hat entstanden sind, vom Kunden getragen (insbesondere das sog. Standgeld und Kosten für die eventuelle Aufbewahrung oder den erneuten Transport der Ware).

Die Lieferungen werden an Wirtschaftssubjekte durchgeführt. Im Falle einer Lieferung an eine natürliche Personen, können seitens der Speditionsunternehmen zusätzliche Kosten entstehen.

Bei höherer Gewalt ist MAXIM von seiner Lieferpflicht freigestellt.

VII. Garantie

MAXIM arbeitet ausschließlich mit Produzenten zusammen, die die höchste Qualität von Porzellan, Keramik und von Komponenten zur Anfertigung von Dekorationen gewährleisten. Unsere Geschäftspartner garantieren die höchste Qualität der Produkte und dass sie die Normen für Lebensmittel-Kontaktmaterialien (FCM) erfüllen.

MAXIM garantiert die Ausführung der Bestellung gemäß den vereinbarten Bedingungen und gewährt für die gelieferte Ware eine Garantie von 12 Monaten, ab dem Tage der Auslieferung des jeweiligen Auftrages. Der Empfänger (Kunde/ Endkunde) ist verpflichtet, die gelieferte Ware auf Qualität und Quantität hin zu überprüfen, unter Zugrundelegung der Auftragsbestätigung und unter der Berücksichtigung des Verlustes der Berechtigung zur Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen, die aus der Anzahl defekter Artikel während des Auslieferungsprozesses entstehen kann.

1. Produkt

Zu den Lieferanten von **MAXIM** gehören Produzenten, die Produkte von höchster Qualität gewährleisten.

Aufgrund von technologischen Möglichkeiten der Porzellan- und Keramikproduzenten, als auch wegen der manuellen Kontrolle bei der Massenproduktion der Ware können kleine Abweichungen bezüglich Farbe und Größe beim fertigen Produkt auftreten. Dies betrifft sowohl laufende Aufträge, als auch wiederkehrende Aufträge.

Vor allem aufgrund der Tatsache, dass während des Produktionsprozesses von Porzellan, Keramik und Glas das Material während des Brennprozesses schrumpfen kann (Porzellan bei ca. 1400 °C, Keramik bei ca. 1200 °C, Glas bei 1000 °C bis 1600 °C), sind Abweichungen von bis zu 10% möglich (Glasurfarbe, Größe, Volumen).

Die Produktionstoleranz betrifft ebenfalls geringe Verfärbungen an der Glasur, sowie Abweichungen in der Struktur (z.B. Einschüsse, Unebenheiten auf der Glasur).

Die o.g. Abweichungen gelten nicht als Mängel und können somit keinen Grund für eine Reklamation darstellen.

Porzellan, Keramik und Glas sind lebendige Werkstoffe, die sich während des Herstellungs- und Brennprozesses physikalisch bedingt leicht verändern können. Zudem sind viele Fertigungsschritte im Herstellungsprozess der Produkte und ihrer Formen als auch bei der weiteren Veredelung der Produkte durch Aufdruck, Gravur oder Einfärbung zu einem großen Teil Handarbeit. Damit einhergehende leichte Toleranzen und Abweichungen, auch vom Freigabemuster, sind produktionsbedingt normal und können nicht reklamiert werden.

2. Aufdruckfarben

Farben, die zum Bedrucken von Porzellan und Keramik verwendet werden, bestehen aus mehreren Komponenten und werden während des Einbrennprozesses mit hoher Temperatur haltbar gemacht, was geringe Farbabweichungen zur Folge haben kann.

Hohe Einbrenntemperaturen führen dazu, dass im Druckverfahren manche Farbtöne nicht nachgebildet werden können.

Der endgültige Farbton wird sowohl durch die Glasurfarbe und das Material beeinflusst, aus dem das dekorierte Produkt angefertigt ist, als auch durch chemische Prozesse, die während des Einbrennverfahrens infolge der Verbindung der Druckfarben mit Glas, der Keramik und dem Porzellan stattfinden.

Farbunterschiede von bis zu 15% einer bestimmten Farbe auf der Pantoneskala C zwischen dem Korrekturabzug und dem fertigen Produkt stellen somit keinen Mangel dar und sind kein Grund für eine Reklamation.

Im Falle der Anwendung der CMYK-Farbpalette gibt diese eine Bildqualität wieder, die einer Auflösung von etwa 100 dpi entspricht. Bei den CMYK-Farben treten innerhalb eines Druckauftrages Farbtonunterschiede auf, was auf die Anwendung des Siebdruckverfahrens zurückzuführen ist.

Das Druckverfahren mithilfe der Abziehbild- (Transfer-) bzw. der Direktdrucktechnologie kann geringe Abweichungen im Farbton in den einzelnen Produktionschargen innerhalb einer Lieferung und bei weiteren Bestellungen aufweisen.

Die Toleranz bei der Wiederholbarkeit von Farbtönen, die auf einem Produkt erreicht werden, bezieht sich ebenfalls auf die Sublimationsdrucke (Art Print und Magic Print). Im Falle dieser Dekorationstechnik sind die Temperatur beim Anbringen des Aufdrucks, das verwendete Papier, die Druckerparameter und die Polymerbeschichtung, mit der die Produkte vorbehandelt sind, von hoher Bedeutung.

3. Keramische und organische Transferdrucktechnologie, Transferdruck auf Glas, Direktdruck, Art Print, Magic Print und Sensitive Touch.

Aufdrucke, die mittels der Transferdruck- (Abziehbildverfahren) oder der Art Print- und der Magic Print-Technologie angefertigt werden, stellen einen manuellen Prozess dar. Aus diesem Grund wird bezüglich der Position des Aufdruckes eine Toleranz von 1-2 mm vorausgesetzt, die bei Abweichungen in der genannten Größenordnung eine Reklamation ausschließt.





Im Falle der Direktdrucktechnologie, wird bei der Positionierung des Aufdruckes die obere Kante des Produktes als Orientierungspunkt genommen.








4. Beständigkeit der Dekorationen bei Reinigung in Haushaltsspülmaschinen

Der Grad der Reinigungsbeständigkeit in Haushaltsspülmaschinen wird bei Porzellan, Keramik und Glas für jede Druck- und Einfärbetechnologie individuell bestimmt.

Die Garantieleistung bezieht sich auf Spülvorgänge in Haushaltsspülmaschinen bei einer Spültemperatur von 60 °C, unter Verwendung von allgemein zugänglichen chemischen Spülmitteln.

Spülbeständigkeit der Dekortechniken in Haushaltsspülmaschinen

| Technologie | Material | Spülbeständigkeit in Spülmaschinen |
|--|-----------------------------|---|
|  Direktdruck | Porzellan und Keramik | spülmaschinengeeignet ohne Einschränkungen |
| | Glas, Metall und Kunststoff | nicht spülmaschinengeeignet |
|  Keramischer Transferdruck (Abziehbildaufdruck) | Porzellan und Keramik | spülmaschinengeeignet ohne Einschränkungen |
| | Glas | Der Aufdruck behält seine Eigenschaften und seine Farbe für bis zu 250 Spülzyklen in einer Haushaltsspülmaschine |
| Keramischer Transferdruck Aufdruck mit Gold und/oder Platin | Porzellan und Keramik | nicht spülmaschinengeeignet |
| Xpression – Organischer Transferdruck | Porzellan und Keramik | Der Aufdruck behält seine Eigenschaften und seine Farbe für bis zu 300 Spülzyklen in einer Haushaltsspülmaschine oder für einen Zeitraum von 1 Jahr. Der Aufdruck ist nicht stoß- und kratzfest. |
|  Art Print | Porzellan und Keramik | Der Aufdruck behält seine Eigenschaften und seine Farbe für mindestens 1000 Spülzyklen in einer Haushaltsspülmaschine oder für einen Zeitraum von 1 Jahr. Der Aufdruck ist nicht stoß- und kratzfest. |
|  Magic Mug | Porzellan und Keramik | Nicht spülmaschinengeeignet. Der Aufdruck ist nicht stoß- und kratzfest. |

| | | | |
|--|----------------------------|-----------------------|--|
|  | Crystal Touch | Porzellan und Keramik | Nicht spülmaschinengeeignet. Der Aufdruck ist nicht stoß- und kratzfest. |
|  | Sensitive Touch | Porzellan und Keramik | spülmaschinengeeignet ohne Einschränkungen |
|  | Sensitive Touch Color Plus | Porzellan und Keramik | Die Farben behalten ihre Eigenschaften und die Farbeintensität für minimum 400 Spülzyklen in einer Haushaltsspülmaschine oder für einen Zeitraum von 1 Jahr. |
|  | Lasergravur | Porzellan und Keramik | spülmaschinengeeignet ohne Einschränkungen |
|  | Hydrocolor 180 | Porzellan und Keramik | Die Farben behalten ihre Eigenschaften und die Farbeintensität für minimum 400 Spülzyklen in einer Haushaltsspülmaschine oder für einen Zeitraum von 1 Jahr. Der Aufdruck ist nicht stoß- und kratzfest. |
|  | Multicolor 900 | Porzellan und Keramik | spülmaschinengeeignet ohne Einschränkungen |
|  | Basecolor 1200 | Porzellan | spülmaschinengeeignet ohne Einschränkungen |

5. Transfer von graphischen Projekten

Der Aufdruck auf dem Produkt entspricht nicht immer 1:1 dem Korrekturabzug des Projektes. Dies betrifft insbesondere Produkte, die eine konvexe Form haben.

Die Farben, die auf den Korrekturabzügen der Projekte im Pantone C dargestellt werden, insbesondere die CMYK-Farbtöne, können auf dem fertigen Produkt aus technischen Gründen nicht immer 1:1 wiedergegeben werden, wenn sie mithilfe der Transferdruck- oder der Direktdrucktechnologie, sowie mittels weiterer verfügbarer Dekorationstechniken aufgetragen werden.

Die zum Bedrucken verwendeten Farben basieren auf der Pantone C – Skala, sie entsprechen ihr jedoch nicht genau.

Die daraus resultierende Farbtoleranz schließt bei akzeptablen Farbabweichungen eine Reklamation aus.

Das angefertigte Freigabemuster stellt die Position des Aufdruckes und seine Farbwiedergabe auf eine möglichst genaue Art und Weise dar.

6. Reklamationsabwicklung

Sämtliche Reklamationen müssen innerhalb von 7 Tagen ab dem Tag, an dem die Mängel an der Ware festgestellt wurden, schriftlich an MAXIM gemeldet werden und sichtbare Mängel (z.B. Brüche, falsches Produkt) müssen innerhalb von 7 Tagen nach der Lieferung gemeldet werden, unter der Berücksichtigung des Verlustes der Berechtigung zur Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen, die aus der Anzahl defekter Artikel während des Auslieferungsprozesses entstehen kann.

Voraussetzung für die Anerkennung der Reklamation aufgrund von Schäden, die während des Transports entstanden sind, ist die Zusendung des Schadenprotokolls an MAXIM, das im Beisein der Spedition/des Kuriers bei der Zustellung der Ware angefertigt wurde. Der Kunde ist verpflichtet, die Menge und den Zustand der gelieferten Produkte zu überprüfen.

MAXIM ist berechtigt, die an der Ware beanstandeten Mängel innerhalb von 7 bis 28 Tagen zu beseitigen, beginnend mit dem Tag an dem MAXIM die Reklamation anerkannt hat. Es sei denn, die Parteien haben eine andere Vereinbarung getroffen. Die Art und Weise wie die Reklamationsansprüche befriedigt werden, bestimmt MAXIM. Falls die Mängel an der Ware bestätigt werden, fallen die Transport- und die Untersuchungskosten der Ware MAXIM zur Last.

Der Kunde verliert seine Garantieansprüche, wenn:

- in Bezug auf sichtbare Mängel (Brüche, falsche Ware oder andere Gründe) die Reklamation nicht innerhalb von 7 Tagen ab dem Tag der Lieferung gemeldet wurde,
- er nicht nachweisen kann, dass die Schäden nicht auf Fehler bei der Entladung oder auf unsachgemäße Lagerung im eigenen Lager zurückzuführen sind,
- Schäden, die während des Transports entstanden sind, nicht in dem Schadensprotokoll der Speditionsfirma erfasst wurden.

Eine Reklamationsmeldung entbindet den Kunden nicht von seiner Zahlungspflicht gegenüber MAXIM.

Die Verantwortung von MAXIM für Mängel an der Ware umfasst ausschließlich Schäden, die MAXIM zu verschulden hat. MAXIM haftet nicht für sog. Folgeschäden oder entgangene Gewinne. Die Haftung von MAXIM beschränkt sich vielmehr auf den durch die Agentur gezahlten Nettopreis der reklamierten Ware. Sämtliche weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen. Jegliche Gewährleistungsansprüche des Kunden gegenüber von MAXIM sind ausgeschlossen.

MAXIM haftet nicht für den Nutzwert der Ware hinsichtlich der Ziele, die sich der Kunde gesetzt hat. Außer denen, die allgemein üblich sind, wenn die Agentur sämtliche Bedingungen, die die Ware erfüllen sollte, nicht schriftlich vorgegeben hat. Die Abtretung von Ansprüchen, die dem Kunden aus der Geschäftsverbindung mit MAXIM entstehen, ist ausgeschlossen.

VIII. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von MAXIM. Erwirbt der Kunde durch Verarbeitung oder Bearbeitung der Ware durch MAXIM Allein- oder Miteigentum, steht MAXIM Eigentum in der Höhe zu, die dem Verhältnis seiner Lieferung zu den anderen verbundenen Waren entspricht. Erlischt das Eigentum von MAXIM durch Verbindung oder Verarbeitung, so wird bereits jetzt vereinbart, daß das Eigentum des Kunden an der Sache wertanteilmäßig auf MAXIM übergeht. Bis zur Erfüllung sämtlicher uns zustehender Zahlungsansprüche aus der Geschäftsverbindung ist eine Verwertung oder Sicherungsübereignung der von MAXIM gelieferten bzw. in seinem Miteigentum der Ware untersagt.

Für den Fall einer Weiterveräußerung der Ware tritt der Kunde, unabhängig davon, ob die Ware mit Bearbeitung oder ohne veräußert wird, die sich aus der Weiterveräußerung ergebenden Forderungen in Höhe des Wertes der von MAXIM gelieferten Ware mit allen Nebenrechten an MAXIM ab. Vorsorglich nimmt MAXIM die Abtretung an. Der Kunde ist nach Abtretung widerruflich zur Einziehung der Forderungen ermächtigt. Die Befugnis von MAXIM, die Forderungen selbst einzuziehen, bleibt hiervon unberührt. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden ist MAXIM berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Herausgabe der Ware zu verlangen.

IX. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

1. Erfüllungsort der Leistung von MAXIM ist bei Lieferung die Lieferadresse des Kunden bzw. Endkunden, bei Abholung das Mutterunternehmen Maxim Ceramics Sp.zo.o.Sp.K (GmbH & co. KG) in Maksymilianowo 40, 64-060 Wolkowo.
2. Soweit der Kunde Kaufmann im Sinne des §38 ZPO, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentliches Sondervermögen ist, ist der Geschäftssitz von MAXIM in 64711 Erbach/ Deutschland ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der

Klageerhebung nicht bekannt sind. MAXIM ist berechtigt, auch das Gericht anzurufen, das nach den gesetzlichen Bestimmungen zuständig wäre.

3. Für die Rechtsbeziehung zwischen MAXIM und dem Kunden gilt in Ergänzung zu diesen Bedingungen das deutsche Recht, insbesondere des BGB/HGB, unter Ausschluß des UN-Kaufrechts.

VIII. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

MAXIM Ceramics GmbH

Rudolf-Diesel-Str. 9

64711 Erbach

Deutschland

| Tel.: +49 (0)6062 8099 888 | Fax: +49 (0)6062 8099 889

Reg.Gericht Darmstadt HRB 91024

UstID: DE815357324 / LUCID-Nr: DE4934731544255

Steuernummer: 07 239 07570

EORI-Nummer: DE427061234614360

Geschäftsführer: Stephan Horlebein

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der jeweils aktuellen Fassung.
Die MAXIM Ceramics GmbH behält sich das Recht vor, die AGB zu überprüfen und gegebenenfalls zu aktualisieren.
Alle Rechte vorbehalten.

Gültig ab: Oktober 2019

www.maxim.com.de

Taste it! Feel it!